



# 令和2年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

公表日: 令和2年12月22日

アフタースクール クローバーキッズ学芸大学

保護者数(児童数): 41 回収: 28 割合: 68%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	11%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	79%	21%	4%	0%	・以前はピアノを弾ける先生がいらっしゃったのですが、娘はピアノが好きなので今もいらっしゃるとありがたいです。 ・配置人数、専門性は、直接見る・聞く場面无いので返答出来ない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75%	29%	0%	0%	・入る前に見学に行つて以来、中に入らないのでよくわかりません。
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	104%	0%	0%	0%	
	5	活動プログラム(時間割)が固定化しないよう工夫されているか	82%	21%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25%	50%	29%	0%	・日々の連絡では施設内の活動が主のようなので、詳細は見れていないのでわかりません。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	82%	21%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	82%	14%	7%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	21%	7%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14%	39%	50%	0%	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	57%	39%	7%	0%	・まだ経験していないので分かりません。 ・苦情が出ているという認識がない ・苦情などは相談したことがないので、わかりませんが、入所時に窓口などの説明はしていただいているので、適切に対応したいと思います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	79%	18%	7%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	79%	21%	4%	0%	
	14	個人情報に十分注意しているか	93%	11%	0%	0%	
非 常 時 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	61%	36%	7%	0%	・防犯については大人が付いているので、特に気にしたことがないのでわかりません。ほか2つは説明を受けた気がします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	39%	14%	0%	・(曜日が合っていないのか) 子供はした事が無いそうです。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	82%	21%	0%	0%	
	18	事業所の支援に満足しているか	82%	18%	4%	0%	

ご協力ありがとうございました。