



令和5年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

公表日: 令和5年 11月 30日

デイサービスクローバー学芸大学別邸

保護者数(児童数): 3 回収: 3 割合: 100%

		チェック項目	ご意見				
			はい	どちらとも いえない	いいえ	その他	
環境・ 体制 整備	1	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	67%	33%	0%	0%	子どもはちょっと狭いとのこと
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	67%	33%	0%	0%	高齢者のデイサービスなので大丈夫です
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	
	5	活動プログラム(時間割)が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33%	0%	67%	0%	特に無くてもよいかと思えます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	連絡帳やLINEで気軽にお知らせいただいたり、こちらも学校のことを伝えて、アドバイスいただいています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	頼れる相談先になっていて、安心しています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33%	0%	67%	0%	特になくても良いかと思えます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	67%	33%	0%	0%	苦情を伝えた事がないためわかりません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%	
14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		
非常時 の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	67%	0%	33%	0%	もしかしたら説明していただいているかもしれませんが、記憶にないです。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	67%	0%	33%	0%	お聞きしたことがないのでわからない。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	

ご協力ありがとうございました。